

Politique de confidentialité

(Telle qu'exigée par la Loi 25)

Le Dr Patrick Fallon, chiropraticien d.c. est soucieux de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'il recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont le Dr Fallon, protège les renseignements personnels qu'il détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles il est assujéti, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

Le Dr Fallon est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Le Dr Fallon s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui il fait affaire, notamment le Dre Geneviève Claveau, chiropraticienne d.c. protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

Tel qu'exigé par notre ordre professionnel, votre nom, prénom, date de naissance, adresse civique et postale, courriel, personne à rejoindre en cas d'urgence sont recueillis. Ces renseignements sont recueillis uniquement via nos formulaires papiers ou numérique lors de l'ouverture de votre dossier ou lors d'inscription pour des ateliers ou des conférences.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous :

Identification

Prévention et détection de la fraude

Vous contacter en cas de besoin ou en cas d'urgence

Et pour ceux et celles ayant donné une permission particulière, pour vous informer des conférences ou ateliers à venir.

Consentement - collecte, utilisation et communication

Le Dr Fallon obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi. En aucun cas le Dr Fallon n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Le Dr Fallon conservera vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci. Aucune information de carte de crédit n'est stockée ou traitée par notre système de gestion de dossier JaneApp. Ceci est complété par une intégration optionnelle de Payfirma qui est conforme à la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard ou les Normes de sécurité des données du secteur des cartes de paiement).

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant au Dr Patrick Fallon, chiropraticien d.c. au info@patrickfallon.ca.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant au info@patrickfallon.ca.

Date de la politique

Cette politique entrera en vigueur le vendredi 22 septembre 2023. Le Dr Fallon avisera sa clientèle des présentes modifications en personne en clinique et via le www.patrickfallon.ca.